



Câmara Municipal da Estância Turística de Tremembé
Estado de São Paulo

PROCESSO N.º 223 / 22

Expediente da 51º sessão em 14 / 03 / 22

INDICAÇÃO N.º 134 / 22

ASSUNTO: Melhorias no atendimento ao público.

AUTOR: Vereador Anderson Opolei

TREMembé, 11 DE Março DE 20 22

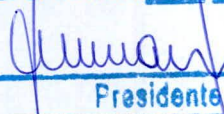


Deferida

CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ

“CASA JOÃO DE SOUZA PEREIRA”

INDICAÇÃO Nº 134

ASSUNTO: AO PREFEITO MUNICIPAL – Solicita ao Chefe do Poder Executivo providências para melhorias no atendimento ao público, na forma que específica.	PROTOCOLO Nº <u>2292</u> DATA <u>11/03/22</u> DESPACHO: DEFERIDA em 14/03/22  Presidente
--	---

SENHORES VEREADORES,

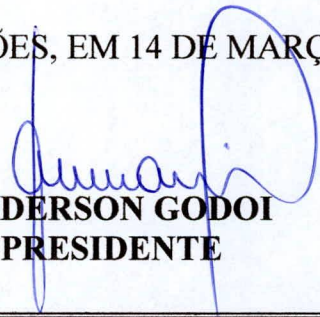
INDICAMOS, na forma regimental, ao Senhor **Clemente Antônio de Lima Neto**, Chefe do Executivo, para que sejam tomadas providências para melhorias no atendimento ao público, requer adequação e reparos nas condições de atendimento na prefeitura municipal, reiterando a indicação 265/2021.

Encaminho em anexo novas reclamações de munícipes sobre a má qualidade do atendimento e das instalações.

Sugiro ainda a abertura de um ponto ou uma sala de atendimento ao público no bairro do Maracaibo e Jd. Santana. Reiterando a indicação nº 294/2019.

Indicamos ainda a instalação de um “ganha tempo” semelhante ao da prefeitura de Barueri conforme anexo, no bairro do Maracaibo e Jd. Santana.

SALA DAS SESSÕES, EM 14 DE MARÇO DE 2022.


ANDERSON GODOI
PRESIDENTE



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ

“CASA JOÃO DE SOUZA PEREIRA”

as condições de atendimento ao público é muito precário, para retirada de carne, para protocolo, para acordo em dívida ativa e execução e iss, não há locais para sentar, não há senha, não há ordem na fila, não há privacidade e não há ventilação

13:22



CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ

“CASA JOÃO DE SOUZA PEREIRA”

8 de março de 2022

É impressionante no calor que estamos fui na prefeitura pegar o meu carnê do iptu que não tinha chego e os dois ventiladores estão virados para os funcionários e nenhum para as pessoas que estão na fila

15:31

Hoje

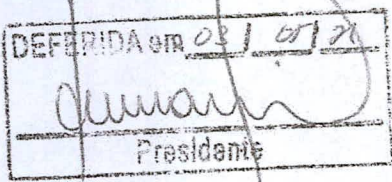
Bom dia, compreendemos a sua indignação e encaminharemos sua sugestão ao Executivo 😊

09:20 ✓✓



“CASA JOÃO DE SOUZA PEREIRA”

INDICAÇÃO Nº 265/21

ASSUNTO: AO PREFEITO MUNICIPAL Solicita, providências para melhorias no atendimento ao público/municípios, na forma que específica.	PROTOCOLO Nº <u>608/21</u> DATA <u>29/04/21</u> DESPACHO: 
--	--

SENHORES VEREADORES,

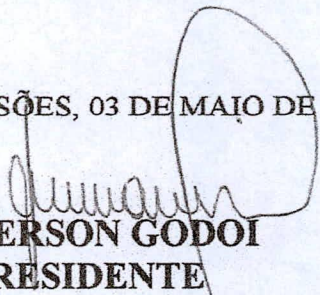
INDICAMOS, na forma regimental, ao Senhor **Clemente Antônio de Lima Neto**, Chefe do Executivo, providências **para melhorias no atendimento ao público/municípios** como segue:

Instalação de guichê nos Setores de Dívida Ativa/Execução Fiscal/ Diversos Tributos/Lançadoria para proporcionar um atendimento mais humanizado e com privacidade.

Atualmente este atendimento é realizado em um pequeno balcão, sem divisórias, onde outros contribuintes e funcionários ouvem e observam o que a pessoa ao lado está solicitando, fazendo, criando uma situação desconfortável para o contribuinte tirar suas dúvidas com privacidade.

Também, recebemos reclamações que as instalações do Setor de Diversos Tributos se encontra no piso superior do prédio da Prefeitura, dificultando o acesso de idosos e cadeirantes que precisam subir escadas.

SALA DAS SESSÕES, 03 DE MAIO DE 2021.


ANDERSON GODOI
PRESIDENTE