# CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ

## ESTADO DE SÃO PAULO

**PROCESSO N.º** 018 **/** 21

**Expediente da** - **sessão em** - **/** - **/** -

**DIVERSOS Nº** 018 **/** 21

**ASSUNTO:** Processo administrativo para aquisição de programa de gerenciamento de redes sociais. (compra direta)

**AUTOR: Vereador** Anderson Aparecido de Godoi

**TREMEMBÉ,** 01 **DE** março **DE 20** 21

# CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ

"CASA JOÃO DE SOUZA PEREIRA"

À DIRETORIA GERAL

Anderson Aparecido de Godoi, Presidente da Câmara Municipal da Estância Turística de Tremembé, no uso de suas atribuições legais, determina a abertura de processo de licitação para a compra de programa de gerenciamento de redes sociais para uso no Legislativo Municipal.

JUSTIFICATIVA

Considerando a necessidade de aprimorar a comunicação do Legislativo Municipal com a população por meio de mídias sociais, possibilitando a alimentação de todas as redes de forma unificada, agendando os *posts* em horários preestabelecidos,

Atenda-se ao que dispõe a Lei Federal nº 8.666/93, com suas alterações, providenciando-se manifestação:

1) Setor de Contabilidade para verificação da existência de recursos próprios para contratação de despesa; e

2) Ao Setor de Compras e Licitações para a devida pesquisa de preços e efetiva compra do produto.

Tremembé, 01 de março de 2021.

**ANDERSON APARECIDO DE GODOI**
**Presidente**

Autorizo a compra 01/03/21

ANDERSON GODOI
PRESIDENTE

Câmara Municipal de Trem | Página Inicial — . | TV CÂMARA - Microsoft W | Planos - mLabs: Gerenciam
www.mlabs.com.br/planos
cebook | MUDAR TAMANHO...

| Serviços | Plano Profissional | Plano Básico |
|---|---|---|
| Aprovação de posts simplificada | ✓ | |
| Ferramentas para criação de posts (mLabs Studio e integração Canva) | ✓ | ✓ |
| Ads (Impulsionar posts) | ✓ | |
| Agendamento de posts com customizações | ✓ | ✓ |
| Gestão de mensagens - SAC social | ✓ | |
| Workflow (Gestão do fluxo de trabalho) | ✓ | |
| Interação com seguidores (comentários, likes, etc) | ✓ | |
| Relatórios de redes sociais (ilimitado) | ✓ | |
| Insights para otimização | ✓ | |

Quantas marcas você gerencia?

Digite um número

Selecione o período de contrato

| Anual | Trimestral | Mensal |
|---|---|---|
| | 25,64/mês | 29,90/mês |

Profissional

**R$ 12,90** / mês *

economize R$ 204,00

Básico

**R$ 4,13** / mês *

economize R$ 21,24

** Valor equivalente por mês.*

*Os períodos de contratação Trimestral e Anual à vista possuem descontos por serem pagos no*

Digite aqui para pesquisar
POR PTB2 23/

Câmara Municipal de Tren | Página Inicial — . | TV CÂMARA - Microsoft V | Planos - mLabs: Gerenciam
www.mlabs.com.br/planos
cebook 2 MUDAR TAMANHO...

| | | |
|---|---|---|
| Interação com seguidores (comentários, likes, etc) | ✔ | |
| Relatórios de redes sociais (ilimitado) | ✔ | |
| Insights para otimização | ✔ | |
| Monitoramento de concorrentes | ✔ | |
| Múltiplos usuários (ilimitado) | ✔ | ✔ |
| Suporte online (chat) | ✔ | ✔ |
| Calendário de posts | ✔ | ✔ |

**R$ 4,13** / mês *

economize R$ 21,24

***Valor equivalente por mês.***

*Os períodos de contratação Trimestral e Anual à vista possuem descontos por serem pagos no ato da compra. Consulte-nos para possibilidade de parcelamento.*

TESTE GRÁTIS

*Não é necessário cartão de crédito.*

Digite aqui para pesquisar
POR PTB2 23/0

## MLABS

A **mLabs** é uma ferramenta de gerenciamento de redes sociais. Em uma plataforma simples e fácil de mexer, você pode gerenciar todas os seus perfis nas redes sociais com recursos para agendar posts, responder usuários e gerar relatórios personalizados completos sobre a estratégia.

**Gerenciamento:** Na mLabs, é possível gerencias as principais redes sociais: Facebook, Instagram (incluindo Stories e IGTV), Twitter, Linkedin, Youtube, Pinterest e Google Meu Negócio.

**Posts:** É possível criar posts diretamente na plataforma, já tem layouts desenvolvidos e o Studio tem também templates de posts prontos.

**Agendamento de posts:** Utilize as mídias que quiser, altere as legendas para cada canal, customize com os recursos de cada rede social e ganhe tempo.

**Impulsionamento de posts:** Para tornar ainda mais fácil a gestão das redes sociais, a mLabs possibilita a função Impulsionar. É possível destacar um post no feed, aumentando o seu alcance e melhorando a performance.

**Calendário de publicações:** O calendário de publicações da mLabs mostra todos os agendamentos, posts publicados, posts com erro em uma tela. Você pode conferir o que já foi publicado e os posts que estão agendados (e que podem ser editados, pausados ou duplicados ali mesmo).

**Gestão de equipe:** Pode convidar quantos usuários quiser para a mLabs, você poderá criar e gerenciar a construção dos posts pela ferramenta.

**Interação do Feed:** Em uma só tela, interaja com usuários do feed do Instagram e do Facebook. Você pode responder comentários e favoritar conversas importantes para organizar as interações. Fortaleça o engajamento das suas páginas.

**Atendimento ao cliente:** Inbox do Facebook, Direct do Instagram, mensagens no WhatsApp e avaliações do Google Meu Negócio.

**Monitoramento de concorrentes:** a mLabs oferece relatórios que comparam sua performance com a de seus principais concorrentes.

**Relatórios personalizados:** Na mLabs, você pode criar seus próprios modelos de relatórios ou escolher um dos templates que a ferramenta tem prontos. Você poderá gerar um link, PDF ou enviar para clientes através de uma apresentação em PPT. 100% whitelabel, vai com o logo do cliente e tudo mais.

**Fluxo de aprovação:** Para garantir que as publicações sejam alinhadas com os interesses e as estratégias dos clientes, o fluxo de aprovação da mLabs garante que o profissional solicite a aprovação de cada post com o cliente.

**MINISTÉRIO DA FAZENDA**
**Secretaria da Receita Federal do Brasil**
**Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional**

# CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS RELATIVOS AOS TRIBUTOS FEDERAIS E À DÍVIDA ATIVA DA UNIÃO

**Nome: MLABS SOFTWARE S.A.**
**CNPJ: 23.465.964/0001-00**

Ressalvado o direito de a Fazenda Nacional cobrar e inscrever quaisquer dívidas de responsabilidade do sujeito passivo acima identificado que vierem a ser apuradas, é certificado que não constam pendências em seu nome, relativas a créditos tributários administrados pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e a inscrições em Dívida Ativa da União (DAU) junto à Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN).

Esta certidão é válida para o estabelecimento matriz e suas filiais e, no caso de ente federativo, para todos os órgãos e fundos públicos da administração direta a ele vinculados. Refere-se à situação do sujeito passivo no âmbito da RFB e da PGFN e abrange inclusive as contribuições sociais previstas nas alíneas 'a' a 'd' do parágrafo único do art. 11 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991.

A aceitação desta certidão está condicionada à verificação de sua autenticidade na Internet, nos endereços <http://rfb.gov.br> ou <http://www.pgfn.gov.br>.

Certidão emitida gratuitamente com base na Portaria Conjunta RFB/PGFN nº 1.751, de 2/10/2014.
Emitida às 17:25:19 do dia 22/02/2021 <hora e data de Brasília>.
Válida até 21/08/2021.
Código de controle da certidão: **B34B.B9C0.60B1.FADE**
Qualquer rasura ou emenda invalidará este documento.

**PAGAMENTO MLABS**

Por enquanto a mLabs trabalha com planos mensais, trimestrais, semestrais e anuais. Não tem planos para mais de 1 ano, por exemplo. Mas podemos escolher renovar o plano quando estiver próximo a data de expiração dele.

O valor de 1 perfil no plano ANUAL profissional é de R$154,80 à vista. Esse valor pode ser pago em 1x à vista via boleto ou então parcelado em até 12x no cartão de crédito.

Depois de criar a conta na plataforma, para efetuar a compra é só entrar na engrenagem do lado superior direito da tela > planos e serviços > selecione os perfis (1) e o plano (profissional) > selecione o período (anual) > clique na opção 'finalizar compra'. Depois de inserir os dados cadastrais na plataforma, é só escolher a forma de pagamento via boleto no valor de R$154,80.

# Termos de uso

Home (/) > Termos de uso

## 1. VISÃO GERAL

1.1. Este documento regula a utilização da PLATAFORMA denominada "mLabs" por seus USUÁRIOS.

1.2. "mLabs" é uma PLATAFORMA mantida por MLABS SOFTWARE SA, inscrita sob o nº 23.465.964/0001-00, com sede na Avenida Cassiano Ricardo, 401, sala 1309 – Edifício Hyde Park, São José dos Campos, SP, CEP 12246-870.

1.3. A PLATAFORMA é destinada a oferecer ao USUÁRIO o gerenciamento de conteúdo em diversas redes sociais através de uma única ferramenta com a análise de dados e informações em redes sociais, visando um melhor aproveitamento para alcançar resultados mais satisfatórios, em um ambiente prático e fácil de ser utilizado, acessível em português brasileiro e destinado ao público localizado no Brasil .

1.4. As funcionalidades foram desenvolvidas para serem acessadas de forma simplificada, sem a necessidade de conhecimentos técnicos avançados em redes sociais e indicadores de medição de desempenho (métricas).

1.5. A PLATAFORMA ajudará o USUÁRIO a traçar metas para as suas redes sociais, planejar como atingi-las, analisar o desempenho e possibilitar a visualização otimizada dos dados.

1.6. Os dados analisados pela PLATAFORMA são públicos e fornecidos pelas redes sociais, ou seja, se trata de um serviço de análise de informações fornecidas por terceiros, e por tal razão, podem ocorrer atrasos e imprecisões caso estes dados não sejam corretamente repassados pelas redes sociais para a PLATAFORMA.

1.7. O presente documento são as regras aplicadas a PLATAFORMA, caso você não concorde com qualquer condição destes TERMOS, basta não acessar e não utilizar os SERVIÇOS disponibilizados na PLATAFORMA.

## 2. REFERÊNCIAS

2.1. Para tornar a comunicação mais clara no presente documento, algumas referências foram padronizadas, e sempre que houver citação na forma abaixo dos itens a seguir, o significado será o seguinte:

PLATAFORMA – é o serviço disponibilizado através da internet, hospedado e acessado no domíniomlabs.com.br e subdomínio app.mlabs.com.br;

TERMOS – regras e definições que regulam as atividades e serviços da PLATAFORMA, as quais estão previstas neste documento, na Política de Privacidade (/politica-de-privacidade) e em Contrato de Prestação de Serviços (CONTRATO);

mLabs – promotora e mantenedora da PLATAFORMA;

SERVIÇOS – ferramentas, softwares, facilidades, conteúdos e recursos disponibilizados na PLATAFORMA destinados ao gerenciamento de conteúdo em redes sociais;

USUÁRIO – pessoa que utiliza os SERVIÇOS disponibilizados na PLATAFORMA mediante anuência aos TERMOS;

MANUAL DO USUÁRIO – documento disponibilizado na PLATAFORMA, contendo detalhadamente o funcionamento da mesma, com todos seus serviços e ferramentas;

CONTRATO – contrato de adesão proposto pela mLabs e uma vez aceito pelo USUÁRIO, será permitido o uso da PLATAFORMA.

## 3. FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA

3.1. A PLATAFORMA oferece navegação livre e gratuita pelo período de 7 (sete dias), através da qual qualquer pessoa que se enquadre nos requisitos definidos nos itens 3.2 e disponha de acesso à internet e de recursos de hardwares e softwares necessários, poderá utilizar os serviços disponibilizados, sendo considerado USUÁRIO.

3.2. Para ter acesso a todos os SERVIÇOS da PLATAFORMA o USUÁRIO deverá criar uma conta através do website www.mlabs.com.br de acordo com os passos descritos no MANUAL DO USUÁRIO. Após a realização do cadastrado, o USUÁRIO poderá utilizar os SERVIÇOS pelo período de 7 (sete) dias gratuitamente; após esse período deverá optar por algum dos planos pagos existentes para que possa continuar utilizando os SERVIÇOS disponíveis na PLATAFORMA.

3.3. A PLATAFORMA fornece serviços de gerenciamento de conteúdo nas seguintes redes sociais: Facebook, Twitter, Instagram, Google Meu Negócio, LinkedIn e na plataforma Google Analytics, através do sistema métrico, permitindo que o USUÁRIO acompanhe a análise de diferentes dados de seu conteúdo tais como a comparação com outros concorrentes, a evolução de sua página, relatórios de crescimento e

performance e muitas outras, além do serviço de agendamento de posts para as seguintes redes sociais: Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, LinkedIn, Google Meu Negócio e Pinterest.

3.3.1. Passados os 7 (sete) dias de utilização gratuita da PLATAFORMA, o USUÁRIO poderá optar pela compra de um dos seguintes planos:

a) Plano Completo (Análise + Conteúdo):

– Valor Mensal: R$29,90 (vinte e nove reais e noventa centavos);

→ R$ 154,80 (boleto + cartão 12x)

– Valores Trimestral, Semestral e Anual com descontos variáveis de acordo com as promoções/campanhas vigentes no momento da aquisição do plano.

b) Plano Agendamento (Conteúdo):

– Valor Mensal: R$5,90 (cinco reais e noventa centavos);

– Valor Trimestral, Semestral e Anual com descontos variáveis de acordo com as promoções/campanhas vigentes no momento da aquisição do plano.

3.3.2. Os pagamentos poderão ser efetuados através dos sistemas PayPal, PagSeguro, MercadoPago, Boleto Bancário e Cartão de Crédito. A mLabs poderá alterar as formas de pagamento citadas independente de qualquer anuência do USUÁRIO.

3.3.3. Detalhamento dos Planos:

3.3.3.1. Plano Completo (Análise + Conteúdo):

No Plano Completo, o USUÁRIO tem acesso a todos os recursos da mLabs, para a quantidade de perfis contratados (1 perfil dá direito a conectar as redes sociais de 1 marca) sendo eles:

– Criação de Posts através do mLabs Studio ou via integração com Canva para as seguintes redes sociais Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Pinterest e Google Meu Negócio.

– Agendamento de posts para Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Pinterest, YouTube e Google Meu Negócio.

- Impulsionamento de posts para Facebook

– Calendário: para acompanhamento do status de postagens

– Inbox: recursos para gestão de mensagens do Instagram Direct, Inbox do Facebook e Avaliações do Google Meu Negócio.

– Feed: recursos para gestão de interações no Feed do Instagram e do Facebook

– Acompanhamento: gráficos de desempenho e análise de concorrentes para Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter e Google Meu Negócio.

– Relatórios de Redes Sociais: recursos para geração de relatórios automatizados para Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Google Meu Negócio e Google Analytics.

– Atendimento via chat através do app mLabs, de segunda a sexta das 9 às 17h.

Atenção: Pinterest e Youtube não suportam análise de dados, relatórios, plataforma de inteligência, entre outros, somente agendamento de posts.

3.3.3.2. Plano Agendamento (Conteúdo):

No Plano Agendamento, o USUÁRIO tem acesso a alguns recursos da mLabs, para a quantidade de perfis contratados (1 perfil dá direito a conectar as redes sociais de 1 marca) sendo eles:

– Criação de Posts através do mLabs Studio ou via integração com Canva para as seguintes redes sociais Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Pinterest e Google Meu Negócio.

– Agendamento de posts para Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, Pinterest, YouTube e Google Meu Negócio.

– Calendário: para acompanhamento do status de postagens

– Atendimento via chat através do app mLabs, de segunda a sexta das 9 às 17h.

3.3.3.3. Caso ocorra a rescisão antecipada dos planos trimestral, semestral, ou anual, o USUÁRIO será ressarcido parcialmente dos valores pagos. A restituição será de 50% (cinquenta por cento) do valor correspondente aos meses restantes para o término do plano escolhido.

Por exemplo: USUÁRIO contrata plano anual a R$15,00 mensais e opta pela rescisão antecipada no sexto mês da contratação. Neste exemplo, o USUÁRIO receberá pelos meses restantes não utilizados R$45,00 (R$15,00 * 6 meses * 50% = RS45,00).*

*Valores utilizados a título explicativo.

## 4. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

4.1. O USUÁRIO que aceitar expressamente o conteúdo destes TERMOS, dentro da PLATAFORMA, terá direito a usufruir dos SERVIÇOS disponibilizados.

4.2. O USUÁRIO não poderá usar os SERVIÇOS nem aceitar os TERMOS se: (a) for uma pessoa com restrições quanto ao recebimento de serviços, impostas pelas leis do Brasil ou de outros países, incluindo o país onde o USUÁRIO é residente ou a partir do qual usa os serviços.

4.3. Antes de continuar, recomendamos ao USUÁRIO imprimir ou guardar uma cópia local destes TERMOS em seus registros pessoais.

**5. USO DA PLATAFORMA POR PARTE DO USUÁRIO**

5.1. O USUÁRIO concorda em usar os SERVIÇOS somente para os fins permitidos pelos TERMOS, pelo ordenamento jurídico do Brasil, regulamentos, práticas ou diretrizes aceitas nas jurisdições relevantes.

5.2. O USUÁRIO concorda em não acessar (nem tentar acessar) qualquer um dos SERVIÇOS, por qualquer outro meio que não seja através da PLATAFORMA.

5.3. O USUÁRIO concorda em não participar de nenhuma atividade que interfira ou interrompa o funcionamento dos SERVIÇOS, ou servidores e redes conectados aos SERVIÇOS.

5.4. O USUÁRIO concorda que será o único responsável pelo descumprimento decorrente de sua utilização da PLATAFORMA de qualquer das obrigações destes TERMOS.

5.5. O USUÁRIO não poderá (nem poderá permitir a mais ninguém) copiar, modificar, criar uma obra derivada de, realizar engenharia inversa, decompilar ou, de qualquer outro modo, tentar extrair o código-fonte dos softwares ou de qualquer parte que componha os SERVIÇOS ou qualquer conteúdo contido na PLATAFORMA.

5.6. Todo o material e serviço encontrado nas páginas de administração da PLATAFORMA (textos, imagens, áudio, softwares, tecnologia, logotipos, slogans, marcas, expressões de propaganda, domínios, nomes comerciais, obras intelectuais, etc.), bem como os softwares que viabilizam os SERVIÇOS, são de exclusiva propriedade da mLabs que detém todos os direitos autorais, licenciamentos e direitos de propriedade, marca ou patente a eles relativos. Qualquer violação dos direitos de propriedade resultará na responsabilidade direta e pessoal do USUÁRIO, que responderá pelos atos praticados nos termos da lei, com a aplicação das sanções cabíveis nas áreas cível e criminal bem como a apuração de perdas e danos.

5.7. O USUÁRIO fica terminantemente proibido de: a) enviar quaisquer espécies de arquivos e/ou material com programas que possam causar danos ao software/hardware da PLATAFORMA e/ou demais USUÁRIOS.

5.8. É de inteira responsabilidade do USUÁRIO a não violação de direitos relacionados a propriedade intelectual de terceiros.

**6. SEGURANÇA**

6.1. O USUÁRIO concorda e compreende que será responsável por manter a confidencialidade de sua conta junto a PLATAFORMA, bem como senhas, que utilize para acessar os SERVIÇOS.

6.2. Todos e quaisquer dados pessoais e/ou informações sigilosas, em formato de texto (ou qualquer outra forma) submetidas pelo USUÁRIO à PLATAFORMA, poderão ser imediatamente publicadas, compartilhadas pela mLabs com terceiros em razão dos serviços contratados, e ainda em casos de cumprimento de obrigação legal e regulatória e ordem judicial aplicados à mLabs.

Para maiores informações como a mLabs utiliza dados pessoais, consulte a Política de Privacidade (/politica-de-privacidade).

6.3. A qualquer momento poderão ser incluídos novos conteúdos e ferramentas à PLATAFORMA, bem como excluídas as já existentes. Estes novos textos e ferramentas ficarão automaticamente vinculados e subordinados a todos os termos e condições do presente TERMO.

## 7. TÉRMINO DA RELAÇÃO DO USUÁRIO COM mLabs

7.1. Os TERMOS continuarão a ser aplicáveis até serem encerrados pelo USUÁRIO ou pela mLabs, conforme estabelecido a seguir.

7.2. Se o USUÁRIO quiser encerrar a relação existente com mLabs em virtude destes TERMOS, pode fazê-lo cancelando sua conta na PLATAFORMA.

7.3. A mLabs pode, a qualquer momento, a seu exclusivo critério, encerrar a relação existente com o USUÁRIO, desvinculando-o da PLATAFORMA.

7.4. Quando estes TERMOS forem encerrados, todos os direitos, obrigações e responsabilidades de que o USUÁRIO tenha assumido e acumulado enquanto a vigência dos TERMOS, ou que expressamente deva continuar em vigor não serão afetados por essa resolução, e continuarão a ser aplicáveis.

7.5. No caso de término da oferta dos SERVIÇOS, ou da PLATAFORMA, quer total ou parcialmente, por iniciativa da mLabs, esta não estará obrigada a manter, fornecer, devolver ou ressarcir, qualquer espécie de conteúdo, dados ou informações repassadas pelo USUÁRIO. Em relação aos dados pessoais, consultar a Política de Privacidade (/politica-de-privacidade).

7.6. Alguns SERVIÇOS oferecidos podem, a qualquer momento, não mais ser disponibilizados e, neste caso, o USUÁRIO será informado previamente.

## 8. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADE

8.1. O USUÁRIO entende e concorda expressamente, que o uso dos SERVIÇOS se dá por sua conta e risco, e que avaliou a forma de apresentação, dados, serviços e informações disponibilizados, assim como possibilidade de alterações durante a vigência da contratação, nada tendo a reclamar quanto a "forma em que se encontram" e "disponibilidade".

8.2. A mLabs, não garante e não se responsabiliza:

(a) por qualquer acréscimo de ganhos, lucros ou resultados em suas atividades e/ou negócios, nem tampouco por outras expectativas do USUÁRIO em razão do uso da PLATAFORMA;

(b) pela impossibilidade de acesso à PLATAFORMA pelo USUÁRIO ou falha de funcionamento, bem como na comunicação com o(a) mesmo(a) em razão de:

b.1) quaisquer defeitos ou inadequação dos equipamentos utilizados pelo USUÁRIO, incluindo, mas não se limitando, aos *softwares*, *hardwares*, sistemas de processamento e quaisquer conexões de rede;

b.2) falta de habilidade do USUÁRIO para uso dos equipamentos e tecnologias necessárias à utilização da PLATAFORMA disponibilizada;

b.3) falhas na Rede Mundial de Computadores (Internet) e Provedores;

b.4) falhas nos sistemas, servidores, *softwares* e/ou *hardwares* que mantém a PLATAFORMA acessível;

(c) pela exatidão e confiabilidade dos dados e informações disponibilizadas na PLATAFORMA, visto que são informações recebidas de terceiros e a mLabs não possui meios para garantir a veracidade e confiabilidade das mesmas;

(d) por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou exemplares, incorridos pelo USUÁRIO, incluindo, mas não limitados a perdas e danos, lucros diretos ou indiretos ou ainda cessantes;

(e) pela eliminação, corrupção ou incapacidade de armazenamento de qualquer conteúdo ou outros dados de comunicações mantidos ou transmitidos por ou através da utilização dos SERVIÇOS por parte do USUÁRIO ou de terceiros;

(f) por quaisquer prejuízos que venham a ser suportados perlo USUÁRIO pela utilização indevida e/ou dolosa por terceiros, dos dados analisados, dados pessoais e cadastrais fornecidos por aquela, que forem veiculados, ou não, à PLATAFORMA;

(g) por quaisquer prejuízos decorrentes da utilização indevida dos dados do USUÁRIO por terceiros;

(h) por qualquer material ou dados existentes, ou que venham a existir na PLATAFORMA por USUÁRIO, que são de inteira responsabilidade de quem os remeteu;

(i) por atos de má-fé de terceiros que invadam a PLATAFORMA, tais como hackers, que acessem os dados cadastrais e pessoais do USUÁRIO e se utilizem ilicitamente dos mesmos para quaisquer fins, em especial, em relação à rede social Instagram onde é necessário que o USUÁRIO forneça sua senha de acesso;

(j) pela perda de dados e/ou informações eventualmente enviadas pelo USUÁRIO no banco de dados da PLATAFORMA, seja pela exclusão de sua conta, seja por falha de sistema;

(k) pela inadimplência do USUÁRIO às normas da lei ou do presente instrumento, que gere prejuízos ou danos a terceiros;

(l) o endereço de acesso da PLATAFORMA é o divulgado nestes TERMOS, não respondendo a mLabs por quaisquer acessos a outros domínios, mesmo que tais se apresentem com as mesmas características desse website e/ou aleguem ser o original.

8.3. O USUÁRIO deverá prestar informações corretas para seu cadastro ou para outra finalidade necessária ao funcionamento dos SERVIÇOS ofertados da PLATAFORMA, não tendo a mLabs qualquer responsabilidade por problemas ou danos decorrentes de informações incorretas.

8.4. Caberá exclusivamente ao USUÁRIO a manutenção da segurança e da confidencialidade dos detalhes da sua conta.

8.5. A mLabs não é responsável por quaisquer equipamentos necessários para acessar os recursos disponíveis na PLATAFORMA.

8.6. A mLabs não tem qualquer responsabilidade quanto a conselho, informação ou indicação obtidas junto a terceiros quanto aos serviços oferecidos na PLATAFORMA. Para obter tais informações, o USUÁRIO deve acessar os canais oficiais de comunicação da mLabs, previstos neste documento.

## 9. ALTERAÇÕES NOS TERMOS

9.1. mLabs poderá, a qualquer momento e independente de aviso prévio do USUÁRIO, modificar estes TERMOS, sendo que a nova versão substituirá a anterior na PLATAFORMA.

## 10. CONDIÇÕES GERAIS

10.1. O USUÁRIO aceita expressamente todos os serviços ofertados na PLATAFORMA, reconhecendo-os como não-ofensivos, aceitando suas regras, instruções e condições de forma absoluta e irrestrita, garantindo que não se sentirá de qualquer forma ultrajado, ofendido ou prejudicado pelos mesmos.

10.2. Caso a PLATAFORMA venha a criar algum novo serviço, o qual de alguma forma o USUÁRIO não considere da maneira acima descrita, ou seja, acredite que possa eventualmente sentir-se ofendido ou prejudicado pelo mesmo, obriga-se a informar o fato de imediato à mLabs, rescindindo livremente e de imediato sua adesão aos TERMOS.

10.3. A mLabs e a PLATAFORMA não possuem qualquer relação com o Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, LinkedIn, Pinterest, Google Meu Negócio e Google Analytics ou qualquer outra rede social ou serviço que forneça informações para a PLATAFORMA, sendo os acesso destes independentes de qualquer intervenção da mLabs, devendo o USUÁRIO consultar os Termos de Uso e Políticas de Privacidade de toda rede social que utiliza.

10.4. Qualquer reclamação extrajudicial ou judicial que venha a ser formulada em face da mLabs, em razão de descumprimento de qualquer cláusula ou disposição constante do presente TERMO, obrigará o USUÁRIO a responder integralmente e, se o caso, regressivamente, por todas as perdas e danos causados à mLabs e/ou terceiros.

10.5. O USUÁRIO é responsável por todos os prejuízos causados à mLabs e/ou terceiros, incluindo, mas não limitado a perdas ou danos, lucros cessantes e danos materiais e morais.

10.6. A mLabs declara ter os cuidados razoáveis para evitar a invasão do sistema, utilizando protocolos de comunicação segura e dados de forma criptografada, mas não se responsabiliza e não pode se responsabilizar, pela

inviolabilidade dos mesmos.

10.7. A mLabs não se obriga a manter e/ou realizar qualquer espécie de 'back-up' do banco de dados da PLATAFORMA, incluindo materiais e dados fornecidos pelo USUÁRIO.

## 11. DISPOSIÇÕES FINAIS

11.1. Fazem parte integrante e complementar do presente TERMOS todas as regras, instruções, diretrizes e regulamentações escritas, esparsas ao longo do corpo e das atividades da PLATAFORMA.

11.2. Caso haja alguma contradição entre as regras, instruções, diretrizes e condições esparsas ao longo da PLATAFORMA e os presentes esses TERMOS, prevalecerão esses em detrimento daquelas.

11.3. A omissão ou tolerância da mLabs em exigir o estrito cumprimento dos termos e condições destes esses TERMOS, não constituirá em nenhuma hipótese novação ou renúncia, nem afetará os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

11.4. Os termos e disposições destes TERMOS prevalecerão sobre quaisquer outros entendimentos ou acordos anteriormente celebrados pelas partes, sejam expressos ou tácitos, referentes às condições nele estabelecidas.

## 12. LEGISLAÇÃO E JURISDIÇÃO APLICÁVEL

12.1. Os SERVIÇOS e a PLATFORMA se encontram na internet e podem ser acessados de qualquer local, conforme disponibilidade, e independente de onde o USUÁRIO se encontre.

12.2. Os TERMOS serão regidos pelo ordenamento jurídico do Brasil, sendo eleita a Comarca da capital de São José dos Campos, SP, como única jurisdição competente para julgar qualquer controvérsia oriunda destes TERMOS, por mais privilegiado que outro venha a ser.

## Suporte e atendimento

Dúvidas frequentes (https://www.mlabs.com.br/duvidas-frequentes)

Planos e preços (https://www.mlabs.com.br/planos)

Fale conosco (https://www.mlabs.com.br/contato)

Skype: mlabs.atendimento (skype:mlabs.atendimento)

## Redes Sociais

Programar Posts no Facebook (https://www.mlabs.com.br/gerenciador-facebook/programar-posts-facebook)

Relatórios do Facebook (https://www.mlabs.com.br/gerenciador-facebook/relatorios-do-facebook)

Responder Inbox do Facebook (https://www.mlabs.com.br/gerenciador-facebook/inbox-facebook)

Programar Posts no Instagram (https://www.mlabs.com.br/gerenciador-instagram/programar-post-instagram)

Relatórios do Instagram (https://www.mlabs.com.br/gerenciador-instagram/relatorios-do-instagram)

Responder Direct do Instagram (https://www.mlabs.com.br/funcionalidades/direct-instagram)

Relatórios do LinkedIn (https://www.mlabs.com.br/gerenciador-linkedin/relatorios-do-linkedin)

## Funcionalidades

Agendamento de posts (https://www.mlabs.com.br/funcionalidades/agendamento-de-posts)

Responder mensagem privada (https://www.mlabs.com.br/funcionalidades/responder-mensagem-privada)

Calendário (https://www.mlabs.com.br/calendario)

Relatórios de Redes Sociais (https://www.mlabs.com.br/funcionalidades/relatorios-redes-sociais)

Aprovação de posts (https://www.mlabs.com.br/funcionalidades/aprovacao-de-posts)

Feed (https://www.mlabs.com.br/feed)

Ads (https://www.mlabs.com.br/funcionalidades/ads)

()

## Downloads

Blog (/blog)

E-books (https://www.mlabs.com.br/material-educativo)

Estudos (https://www.mlabs.com.br/estudos)

Aulas (https://www.mlabs.com.br/aulas)

Templates Facebook (https://www.mlabs.com.br/templates-facebook)

Templates Instagram (https://www.mlabs.com.br/templates-instagram)

Templates LinkedIn (https://www.mlabs.com.br/templates-linkedin)

Templates Twitter (https://www.mlabs.com.br/templates-twitter)

Templates YouTube (https://www.mlabs.com.br/templates-youtube)

## Mais Links

Termos de uso (https://www.mlabs.com.br/termos-de-uso)

Política de Privacidade (https://www.mlabs.com.br/politica-de-privacidade)

Mapa do site (https://www.mlabs.com.br/mapa)

Acessibilidade (https://www.mlabs.com.br/acessibilidade)

Parceiros (https://www.mlabs.com.br/parceiros)

Programa de Afiliados (https://www.mlabs.com.br/parceiros/programa-de-afiliados)

## Selos de Reconhecimento









## Siga mLabs

(https://www.instagram.com/socialmlabs/)

(https://www.facebook.com/socialmlabs)

(https://www.linkedin.com/company/socialmlabs/)

(https://www.youtube.com/user/socialmlabs)

© 2021 mLabs Software S.A. All Rights Reserved.

Avenida Cassiano Ricardo, 401 - São José dos Campos, SP - Brasil - 12246-870

# CÂMARA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE TREMEMBÉ

"CASA JOÃO DE SOUZA PEREIRA"

Tremembé, 01 de março de 2021.

Senhor Presidente,

Declaramos que para a realização da dispensa de licitação, processo 018/2021, compra de programa de gerenciamento de redes sociais para uso no Legislativo, dispomos de um limite reservado de R$ 200,00 (duzentos reais), na devida dotação orçamentária:

02 – PODER LEGISLATIVO
02.01 – Gabinete da Presidência
02.01.01 – Gabinete da Presidência
01.031.0086.2083 – Manutenção das Atividades do Gabinete da Presidência
3.3.90.40.00 – Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - PJ
3.3.90.40.99 – Outros Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação - PJ

Por ser verdade firmo a presente.

João Bosco Monteiro
Enc. Setor de Contabilidade

**TERMO DE VISTORIA**
**Processo nº 16/2021**

Esclareço que se trata de processo de iniciativa do Presidente da Câmara Municipal da Estância Turística de Tremembé-SP, versando sobre "Processo Administrativo para aquisição de programa de gerenciamento de redes sociais".

Assim dispõe o inciso III, do art. 26,parágrafo único:

"Art. 26.

Parágrafo único. O processo de dispensa, de inexigibilidade ou de retardamento, previsto neste artigo, será instruído, no que couber, com os seguintes elementos:

III - justificativa do preço."

Na mesma direção as decisões do Tribunal de Contas da União:

A justificativa do preço em contratações diretas (art. 26, parágrafo único, inciso III, da Lei 8.666/1993) deve ser realizada, preferencialmente, mediante: (i) no caso de dispensa, apresentação de, no mínimo, três cotações válidas de empresas do ramo, ou justificativa circunstanciada se não for possível obter essa quantidade mínima; (ii) no caso de inexigibilidade, comparação com os preços praticados pelo fornecedor junto a outras instituições públicas ou privadas.

**TCU. Acórdão 1565/2015-Plenário.**

---

Em procedimento de dispensa de licitação, devem constar, no respectivo processo administrativo, elementos suficientes para comprovar a compatibilidade dos preços a contratar com os vigentes no mercado ou com os fixados por órgão oficial competente, ou, ainda, com os que constam em sistemas de registro de preços.

**TCU. Acórdão 1607/2014-Plenário.**

---

É obrigatória, nos processos de licitação, dispensa ou inexigibilidade, a consulta dos preços correntes no mercado, dos fixados por órgão oficial competente ou, ainda, dos constantes em sistema de registro de preços. A ausência de pesquisa de preços configura descumprimento de exigência legal. ...

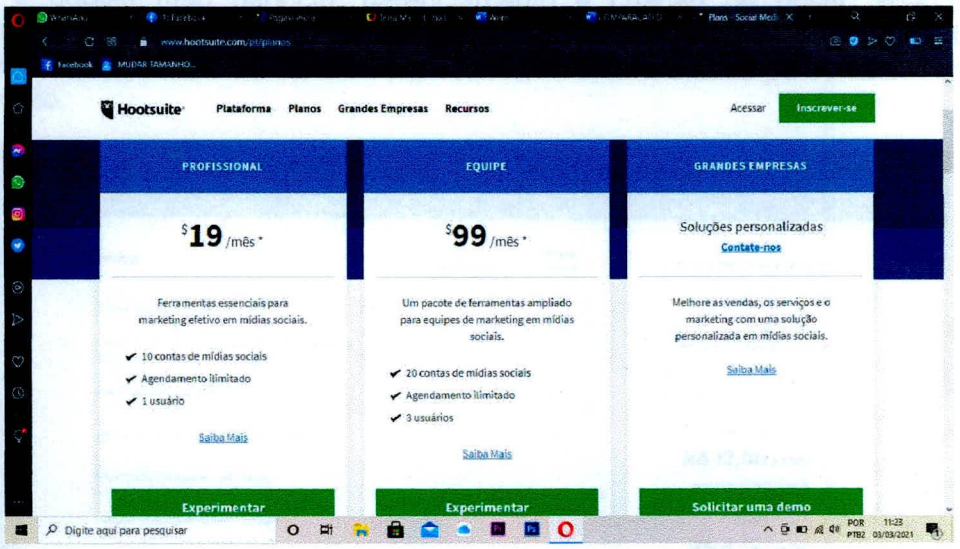
**TCU. Acórdão 2380/2013-Plenário.**

**Por todo o exposto, solicito ao setor competente que informa, se o produto é único no mercado, por consequência apenas um fornecedor, o que inviabilizaria a pesquisa de preço, ou se há programas similares no mercado, com o respectivo valor.**

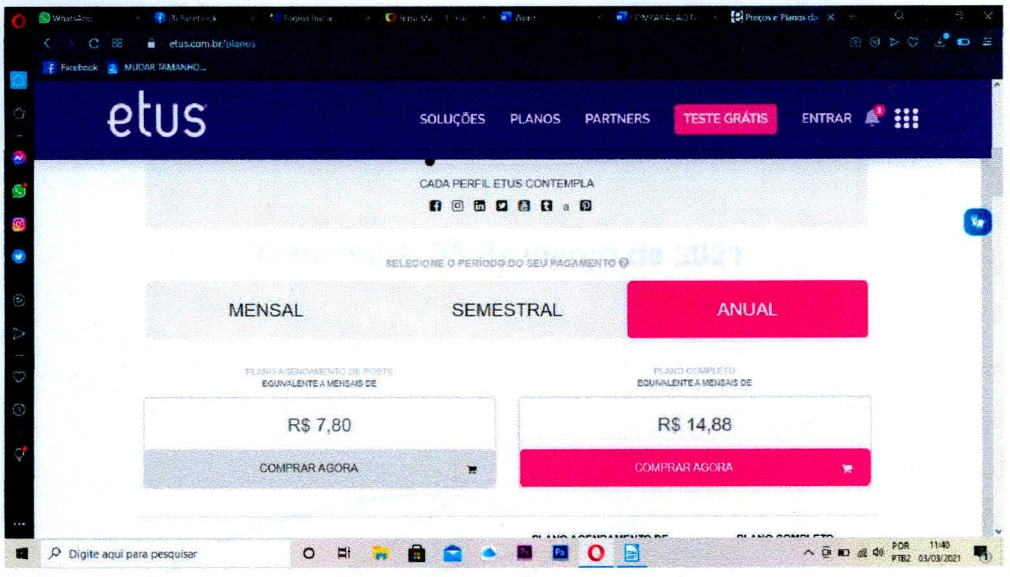
Tremembé, 02 de março de 2021.

**Robson Cardoso**
**Procurador Jurídico**
**OAB/SP nº 180.244**

**HOOTSUITE:** O valor anual é de R$228,00 (profissional)
Funcionalidades: integração com Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest, LinkedIn e youtube, agendamento de posts, personalização do dashboard, acompanhamento de hashtags, visualização em tempo real, monitoramento, análise e engajamento (anúncios).




**ETUS:** O valor anual é de R$178,56 (profissional)
Funcionalidades: agendamento e impulsionamento de posts, relatórios ilimitados, captação de leads, gestão de projetos, timeline, sac centralizado, marca D'água automática, calendário de datas sazonais, trending topics, banco de imagens e tem aplicativo mobile.



**TERMO DE VISTORIA**
**Processo nº 018/2021**

Esclareço que se trata de processo de iniciativa do Presidente da Câmara Municipal da Estância Turística de Tremembé-SP, versando sobre "Processo Administrativo para aquisição de programa de gerenciamento de redes".

Como é cediço o **princípio da licitação é de matriz constitucional** (artigo 37, XXI, da Constituição Federal), conforme demonstra o texto abaixo:

Assim, constata-se que via de regra temos que realizar o **regular certame licitatório**, de modo a assegurar, de um lado, a **isonomia** entre aqueles que desejem contratar com o Estado ou entes de sua administração indireta, e, de outro, a obtenção da proposta mais vantajosa para a administração Pública.

Sem prejuízo desta disposição, o próprio preceito constitucional reconhece, admite hipóteses em que o procedimento licitatório será **dispensável ou mesmo de realização impossível**. Tais hipóteses devem estar previstas em **lei nacional**, uma vez que, por força do **artigo 22, XXVII, da Constituição Federal**, **compete privativamente à União legislar sobre normas gerais de licitação e contratação para as administrações públicas direta e indireta de todos os entes da Federação**.

Nesse toar a Lei n°. 8.666 de 1993 traz em seu bojo (artigos 17, 24 e 25), as hipóteses em que a administração **poderá abrir mão do certame licitatório**.

Destarte, aplicando o quanto contido nos artigos 24, II c/c 23, II, "a", da Lei 8.666/1993, verifica-se que a Administração Pública poderá dispensar a licitação quando o valor for igual ou inferior a R$ 17.600,00 (dezessete mil e seiscentos reais) - Decreto 9.412, de 18 de junho de 2018.

No caso em tela constata-se que o valor apresentado, encontra-se dentro deste patamar, havendo ampla pesquisa de preços, conforme demonstram os documentos anexos neste expediente de dispensa de licitação, com a finalidade de atender o disposto no artigo 26, parágrafo único da Lei nº. 8.666/1993, **devendo ser contratado a de menor preço.**

Igualmente, o documento de fls., de lavra do Sr. João Bosco Monteiro, declara que existe dotação orçamentária e numerário para a contratação.

**Atente-se a Chefe de Setor de Compras e Licitações, para o efetivo controle de compras, a fim de se evitar o "ilegal fracionamento".**

**CONCLUSÃO:**

Consoante determinação da Lei Federal nº 8.666/93, artigo 38, parágrafo único[1], com redação modificada pela Lei Federal nº 8.883/1994, **declaro que analisei os presentes autos, e nada identifiquei que contrarie aos regramentos jurídicos da matéria**.

É o parecer, s.m.j.

Tremembé, 15 de abril de 2021.

**Robson Cardoso**
**Procurador Jurídico**
**OAB/SP nº 180.244**

[1] Lei nº 8.666 de 21 de Junho de 1993
Regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências.
Art. 38. O procedimento da licitação será iniciado com a abertura de processo administrativo, devidamente autuado, protocolado e numerado, contendo a autorização respectiva, a indicação sucinta de seu objeto e do recurso próprio para a despesa, e ao qual serão juntados oportunamente:
Parágrafo único. As minutas de editais de licitação, bem como as dos contratos, acordos, convênios ou ajustes devem ser previamente examinadas e aprovadas por assessoria jurídica da Administração. (Redação dada pela Lei nº 8.883, de 1994)

# REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

## CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA

| NÚMERO DE INSCRIÇÃO | COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO E DE SITUAÇÃO CADASTRAL | DATA DE ABERTURA |
|---|---|---|
| **23.465.964/0001-00**<br>**MATRIZ** | | **13/10/2015** |

NOME EMPRESARIAL
**MLABS SOFTWARE S.A.**

| TÍTULO DO ESTABELECIMENTO (NOME DE FANTASIA) | PORTE |
|---|---|
| **MLABS** | **DEMAIS** |

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL
**62.03-1-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador não-customizáveis**

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS
**62.01-5-01 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda**
**62.02-3-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis**
**63.19-4-00 - Portais, provedores de conteúdo e outros serviços de informação na internet**
**85.99-6-04 - Treinamento em desenvolvimento profissional e gerencial**

CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA NATUREZA JURÍDICA
**205-4 - Sociedade Anônima Fechada**

| LOGRADOURO | NÚMERO | COMPLEMENTO |
|---|---|---|
| **AV CASSIANO RICARDO** | **401** | **SALA 1309** |

| CEP | BAIRRO/DISTRITO | MUNICÍPIO | UF |
|---|---|---|---|
| **12.246-870** | **PARQUE RESIDENCIAL AQUARIUS** | **SAO JOSE DOS CAMPOS** | **SP** |

| ENDEREÇO ELETRÔNICO | TELEFONE |
|---|---|
| **FINANCEIRO@MLABS.COM.BR** | **(12) 3207-0725** |

ENTE FEDERATIVO RESPONSÁVEL (EFR)
*****

| SITUAÇÃO CADASTRAL | DATA DA SITUAÇÃO CADASTRAL |
|---|---|
| **ATIVA** | **13/10/2015** |

MOTIVO DE SITUAÇÃO CADASTRAL

| SITUAÇÃO ESPECIAL | DATA DA SITUAÇÃO ESPECIAL |
|---|---|
| ******** | ******** |

Aprovado pela Instrução Normativa RFB nº 1.863, de 27 de dezembro de 2018.

Emitido no dia **16/04/2021** às **11:08:46** (data e hora de Brasília).

Página: 1/1

# Re: ENC: [Contato via site] Suporte (dúvidas gerais)

**De:** "Gabriel - mLabs" <gabriel.nascimento@mlabs.com.br>

**Para:** vinicius@tremembe.sp.leg.br

**Data:** Qui 22/04/21 11:38

Ola bom dia Vinicius tudo bem ? aqui é o Gabriel da MLabs vou te ajudar a ana me passou o seu email

sobre o contrato nao conseguimos alterar pois é um contrato firmado em cartorio, trabalhamos com modelo de contrato de adesao padrao como uma netflix por exemplo onde só é preciso um aceite.



**Gabriel** - mLabs

On Thu, Apr 22, 2021 at 10:56 AM, "vinicius@tremembe.sp.leg.br" <vinicius@tremembe.sp.leg.br> wrote:

> Ana,
>
> Em conversas anteriores foi passado o valor de R$ 154,80 no plano anual, só que no contrato encaminhado não consta valor para este plano.
> Teria como discriminar isso na cláusula 4 (valores e formas de pagamento)?
>
> Obrigado!
>
> Em Qui 22/04/21 10:04, Ana - mLabs ana.barbosa@mlabs.com.br escreveu:
>
> **Mail**
> **Attachment**
>
> On Thu, Apr 22, 2021 at 10:04 AM, "Ana Barbosa" <ana.barbosa@mlabs.intercom-mail.com> wrote:
>
> > Bom dia Vinicius
> > Preciso que você crie um cadastro na plataforma para poder gerar o pagamento e o financeiro emitir a NF, assim que se cadastrar me envia por favor o email de acesso!
> > Segue anexo nosso contrato
> >
> > **Contrato mLabs.pdf**
> >
> > On Thu, Apr 22, 2021 at 09:51 AM, "vinicius@tremembe.sp.leg.br" <vinicius@tremembe.sp.leg.br> wrote:
> >
> > > Bom dia, Ana, tudo bem, e com você?
> > >
> > > Fico contente em saber que há a possibilidade do boleto prévio, mas por se tratar de órgão público, tudo fica condicionado ao contrato, que ainda não foi assinado. Desta forma, teria como encaminhar uma minuta do mesmo, um modelo, para que eu possa anexá-lo ao processo?
> > > Outra coisa, quanto à nota, eu precisaria que ela fosse encaminhada na data mesmo de sua emissão, junto ao boleto, mas tudo isso depois do assinatura.
> > > Quando ao cadastro, nós ainda não possuimos. É necessário que façamos um prévio?
> > >
> > > Obrigado,
> > >
> > > Vinícius
> > >
> > > Em Ter 20/04/21 15:12, Ana - mLabs ana.barbosa@mlabs.com.br escreveu:

**Mail**
**Attachment**

On Tue, Apr 20, 2021 at 03:12 PM, "Ana Barbosa" <ana.barbosa@mlabs.intercom-mail.com> wrote:

Oi Vinicius tudo bem?

O financeiro disse que consegue emitir sim para você, você ja tem cadastro na plataforma?

Aguardo retorno

obs: acho que chegou um e-mail picado para você, digitei e envie sem querer, pode desconsiderar por favor

On Tue, Apr 20, 2021 at 03:09 PM, "Operator" <operator@mlabs.intercom-mail.com> wrote:

Classifique sua conversa

On Tue, Apr 20, 2021 at 03:09 PM, "Operator" <operator@mlabs.intercom-mail.com> wrote:

Ajude Ana a perceber qual a sua opinião sobre o seu trabalho:

On Tue, Apr 20, 2021 at 03:09 PM, "Ana Barbosa" <ana.barbosa@mlabs.intercom-mail.com> wrote:

*Esta mensagem foi removida*

On Mon, Apr 19, 2021 at 12:02 PM, "Ana Barbosa" <ana.barbosa@mlabs.intercom-mail.com> wrote:

Boa tarde tudo bem?

Estou vendo com o financeiro e assim que tiver um retorno te chamo ta?

Abraços!

On Fri, Apr 16, 2021 at 04:42 PM, "vinicius@tremembe.sp.leg.br" <vinicius@tremembe.sp.leg.br> wrote:

Olá, Ana, boa tarde,

Primeiramente, desculpe pelas mensagens repetidas, mas é que estava dando erro no envio das mesmas.
No caso, a gente precisaria da nota antecipada, encaminhada com o boleto.
Desta forma, precisariamos que a data do vencimento do boleto fosse posterior à data da nota, para que não haja conflito.
Se você puder conferir com o financeiro sobre essa possibilidade, agradeço.

Atenciosmente,

Vinícius Monteiro Lhamas
Responsável pelo Setor de Compras e Licitações

Em Sex 16/04/21 11:49, Ana - mLabs ana.barbosa@mlabs.com.br escreveu:

**Mail**
**Attachment**

On Fri, Apr 16, 2021 at 11:49 AM, "Ana Barbosa" <ana.barbosa@mlabs.intercom-mail.com> wrote:

Oii tudo bem?

Nossa NF é emitida após compensar o pagamento no sistema em até 7 dias uteis
Se precisar que seja emitida antes, consigo ver com o financeiro a possibilidade ta?

Aguardo retorno

On Fri, Apr 16, 2021 at 11:36 AM, "Stephani Almeida da Silva" <stephani.silva@mlabs.com.br> wrote:

STEPHANI SILVA
Atendimento
https://assinatura.mlabs.com.br/imagens/small_mail_mlabs.png stephani.silva@mlabs.com.br

https://assinatura.mlabs.com.br/imagens/logo_mlabs.png
https://assinatura.mlabs.com.br/imagens/big_facebook.png
https://assinatura.mlabs.com.br/imagens/big_youtube.png
https://assinatura.mlabs.com.br/imagens/big_instagram.png

**De:** Rafael Zindra <rafael.zindra@mlabs.com.br>
**Enviado:** sexta-feira, 16 de abril de 2021 11:16
**Para:** Stephani Silva <stephani.silva@mlabs.com.br>
**Assunto:** ENC: [Contato via site] Suporte (dúvidas gerais)

**De:** noreply@mlabs.com.br <noreply@mlabs.com.br>Em Nome demLabs <noreply@mlabs.com.br>
**Enviado:** sexta-feira, 16 de abril de 2021 11:16:32 (UTC-03:00) Brasilia
**Para:** Rafael Zindra <rafael.zindra@mlabs.com.br>
**Assunto:** [Contato via site] Suporte (dúvidas gerais)

https://www.mlabs.com.br/wp-content/themes/mlabs/assets/img/mailers/header-email.jpg

## Olá mLabs,

Foi preenchido um novo formulário de contato no site mLabs
**NOME:** Vinicius Monteiro Lhamas

**E-MAIL:** vinicius@tremembe.sp.leg.br

**EMPRESA:** Câmara Municipal de Tremembé

**MENSAGEM:**
Bom dia, uma colega estava fazendo um estudo sobre a adoção deste programa para as mídias da Câmara, me informou os valores e a forma de pagamento. Contudo, não foi informado sobre o lançamento da nota fiscal.
Vocês poderiam me informar sobre isso?
Obrigado

Copyright 2021 mLabs. Todos os direitos reservados.

Atendimento em dias úteis das 09:00h as...

vez e já ter ele disponível por um ano ao invés de pagar 12x12,90!

mLabs, 12:43

Oi, Rebecca! Tudo ótimo e com vc ?

Opa! O valor de 1 perfil no plano ANUAL profissional é de R$154,80 à vista.

Esse valor pode ser pago em 1x à vista via boleto ou então parcelado em até 12x no cartão de crédito, via pagar.me

Se vc deseja pagar o plano em 1x, é só contratá-lo via boleto!

Digite aqui

Eu Não Bom

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K L

Z X C V B N M

123 espaço retorno

# CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

O presente contrato substitui o contrato vigente e registrado no 1º Ofício de Registro de Títulos e Documentos de São José Campos/SP, sob o nº 235253, passando a vigorar o presente instrumento do momento da data de seu registro.
Pelo presente instrumento particular, de um lado o USUÁRIO dos serviços ofertados na plataforma mLabs no endereço eletrônico http://app.mlabs.com.br, doravante denominado, simplesmente, USUÁRIO, e, de outro, **MLABS SOFTWARE LTDA.**, pessoa jurídica, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 23.465.964/0001-00, estabelecida na Av. Cassiano Ricardo, n.º 601, andar 12, sala 123, bairro Jardim Aquarius, São José dos Campos/SP, representada neste ato por **WILLIAM KISO**, portador do CPF n. 248.435.138-06, mantenedora da Plataforma mLabs, doravante denominada, simplesmente, mLabs, têm, entre si, ajustado o presente contrato de adesão para prestação de serviços abaixo descritos, mediante as condições e cláusulas seguintes.

## 1. REFERÊNCIAS

1.1 Para tornar a comunicação mais clara algumas referências foram padronizadas, e sempre que houver citação na forma abaixo dos itens a seguir, o significado será o seguinte:

**PLATAFORMA** – é o serviço disponibilizado através da internet, no endereço http://app.mlabs.com.br
**TERMOS** – regras e definições que regulam as atividades e serviços da PLATAFORMA, as quais estão previstas nos Termos de Uso disponível na PLATAFORMA;
**mLabs** – promotora e mantenedora da **PLATAFORMA;**
**SERVIÇOS** – ferramentas, softwares, facilidades, e recursos disponibilizados na PLATAFORMA;
**USUÁRIO**– pessoa que utiliza os SERVIÇOS disponibilizados na PLATAFORMA e contratante do presente instrumento;
**MANUAL DO USUÁRIO** – documento disponibilizado na PLATAFORMA, contendo detalhadamente o funcionamento da mesma, com todos seus serviços e ferramentas;
**CONTRATO** – o presente contrato de adesão firmado entre mLabs e o USUÁRIO.

## 2. OBJETO

2.1 O presente instrumento tem como objeto a análises de dados e informações dos seguintes serviços: Facebook, Twitter, Instagram e Google Analytics, através da PLATAFORMA permitindo que o USUÁRIO acompanhe a análise de diferentes dados de sua atuação em tais redes, como comparação com concorrentes, evolução da página, relatórios e etc., além do serviço de Agendamento de Postagens para as redes sociais acima citada,

excetuando-se o Google Analytics e outras redes como Youtube, Linkedin, Pinterest e Google+ que possuem somente o serviço de agendamento de postagens.

2.1.1 Os dados analisados são referentes aos últimos 6 meses de atividade do USUÁRIO no Facebook, os últimos 2 mil posts do twitter e do instagram.

2.1.2 Para a utilização da funcionalidade de agendamento da PLATAFORMA na rede social Instagram, será solicitado ao USUÁRIO informar sua senha pessoal de acesso.

2.2 Os detalhes de funcionamento da PLATARMA estão disponíveis no MANUAL DO USUÁRIO, contendo o passo a passo e especificações do serviço, assim como nos TERMOS e Política de Privacidade.

## 3. FORMA DE CONTRATAÇÃO

3.1 Para acessar os serviços disponíveis na PLATAFORMA o USUÁRIO deve efetuar seu cadastro seguindo os passos descritos no item 1 do MANUAL DO USUÁRIO.

3.2 Após cadastrado é oferecido ao USUÁRIO utilização livre e gratuita da PLATAFORMA pelo período de 7 (sete dias), desde que disponha de acesso a internet e de recursos de hardwares e softwares necessários, já sendo contratante do presente instrumento.

3.3 Após o período de 7 (sete) dias gratuitos, o USUÁRIO deverá optar por algum dos planos a seguir descritos para que possa continuar utilizando os SERVIÇOS disponíveis na PLATAFORMA.

## 4. VALORES E FORMAS DE PAGAMENTO

4.1 O USUÁRIO poderá optar pelos seguintes planos:

**a) Plano Análise + Conteúdo**

- Mensal: R$29,90 (vinte e nove reais e noventa centavos);
- Trimestral, Semestral e Anual pagamento com descontos variáveis de acordo com as promoções/campanhas vigentes no momento da aquisição do plano.

**b) Plano Conteúdo:**

- Mensal: R$5,90 (cinco reais e noventa centavos);
- Trimestral, Semestral e Anual pagamento com descontos variáveis de acordo com as promoções/campanhas vigentes no momento da aquisição do plano.

4.2 Os pagamentos poderão ser efetuados através dos sistemas PayPal, PagSeguro, MercadoPago, Boleto Bancário e Cartão de Crédito. Podendo a mLabs desativar ou ativar as formas de pagamento citadas.

4.3 Detalhamento dos Planos:

4.3.1 Plano Análise + Conteúdo: O USUÁRIO tem direito a incluir uma página do facebook, uma conta do twitter, uma conta do instagram, uma conta do google analytics com os serviços de relatórios, plataforma de inteligência, evolução, dashboard, comparação com concorrentes, acompanhamento e suporte via e-mail. Além de uma conta do Pinterest, uma conta do Linkedin, uma conta do Youtube e uma conta do Google+ para agendamento de posts.

Pinterest, Linkedin, Youtube e Google+ não suportam análise de dados, relatórios, plataforma de inteligência, entre outros, somente agendamento de posts.

4.3.2 Plano Conteúdo: Neste plano o usuário somente terá acesso aos agendamentos de posts das redes (Facebook, Instagram, Twitter, Google+, Youtube, Pinterest e Linkedin, além de suporte via e-mail. Não será processada nenhuma informação referente a análise de dados ou inteligência, relatórios, etc.

## 5. OBRIGAÇÕES E ISENÇÕES DA MLABS

5.1 A mLabs se obriga a prestar os serviços descritos no item 2 deste contrato de maneira eficiente, isentando-se da responsabilidade de que os dados obtidos sejam precisos, confiáveis ou verdadeiros, visto que são captados de terceiros e a mLabs não possuí meios para garantir a veracidade e confiabilidade das mesmas.

5.2 mLabs, não garante ou tem responsabilidade sobre:

(a) se o uso dos SERVIÇOS atenderá as expectativas do USUÁRIO;

(b) se o uso dos SERVIÇOS será ininterrupto, preciso, pontual, seguro e isento de erros;

(c) que qualquer informação obtida pelo USUÁRIO em decorrência do seu uso dos serviços será exata ou confiável, visto que são informações recebidas de terceiros e a mLabs não possuí meios para garantir a veracidade e confiabilidade das mesmas;

(d) que eventuais defeitos no funcionamento ou na funcionalidade de qualquer software fornecido ao USUÁRIO, como parte dos SERVIÇOS, poderão ser corrigidos;

(e) quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou exemplares, incorridos pelo USUÁRIO, causados sob qualquer teoria de responsabilidade. Isso inclui, mas não se limita, a quaisquer perdas e danos, lucros diretos ou indiretos ou ainda cessantes;

(f) a inserção de materiais com violações de conteúdo e/ou conteúdo criminoso tais como Direito de Imagem, Propriedade Intelectual, Direito Autoral, Pedofilia, Racismo, Falsidade Ideológica, Copyright, Marcas e Patentes, dentre outras. A mLabs não aprova e se isenta de qualquer responsabilidade caso tais conteúdos sejam divulgados com auxílio da plataforma.

(g) qualquer perda ou dano em que o USUÁRIO possa incorrer, inclusive, mas não se limitando a, perda ou danos em decorrência de:

I - quaisquer alterações que a mLabs possa fazer aos SERVIÇOS;

II - a eliminação, corrupção ou incapacidade de armazenamento de qualquer conteúdo ou outros dados de comunicações mantidos ou transmitidos por ou através da utilização dos SERVIÇOS por parte do USUÁRIO ou de terceiros;

III - o não fornecimento a mLabs, por parte do USUÁRIO, de informações corretas para seu cadastro ou qualquer outra necessária para o funcionamento dos serviços ofertados na PLATAFORMA;

IV - a não manutenção, por parte do USUÁRIO, da segurança e da confidencialidade dos detalhes da sua conta.

(h) impossibilidade de acesso a PLATAFORMA, ou falha de funcionamento e comunicação com o mesmo decorrente de:

I - quaisquer defeitos ou inadequação dos equipamentos utilizados para acessar a PLATAFORMA, incluindo, mas não se limitando, aos softwares, hardwares, sistemas de processamento e quaisquer conexões de rede;
II - falta de habilidade do USUÁRIO para operação dos equipamentos e tecnologias necessárias;
III - falhas na Rede Mundial de Computadores (Internet) e Provedores;
IV - falhas nos sistemas, servidores, softwares e/ou hardwares que mantém a PLATAFORMA acessível;
V - quaisquer prejuízos advindos ao USUÁRIO pela utilização indevida e/ou dolosa por terceiros, dos dados analisados, dados pessoais e cadastrais fornecidos por aquela, que forem veiculados, ou não, à PLATAFORMA.
VI - quaisquer prejuízos decorrentes da utilização indevida dos dados do USUÁRIO por terceiros;
VII - quer civil ou criminalmente por qualquer material ou dados existentes, ou que venham a existir, inserido na PLATAFORMA por USUÁRIO, que são de inteira responsabilidade de quem os remeteu;
VIII - por atos de má-fé de terceiros que invadam a PLATAFORMA, tais como hackers, que acessem os dados cadastrais e pessoais do USUÁRIO e se utilizem ilicitamente dos mesmos para quaisquer fins, em especial, em relação à rede social Instagram onde é necessário que o USUÁRIO forneça sua senha de acesso. mLabs declara ter os cuidados razoáveis para evitar a invasão do sistema, estando de acordo com o Protocolo de Comunicação Segura e utilizando os dados de forma criptografada, mas não se responsabiliza e não pode se responsabilizar, pela inviolabilidade dos mesmos;
IX - pela perda de dados e/ou informações eventualmente enviadas pelo USUÁRIO no banco de dados da PLATAFORMA, seja pela exclusão de sua conta, seja por falha de sistema. mLabs não se obriga, ainda, a manter e/ou realizar qualquer espécie de 'back-up' do banco de dados da PLATAFORMA, incluindo materiais e dados fornecidos pelo USUÁRIO;
X - pela inadimplência do USUÁRIO às normas da lei ou do presente instrumento, que gere prejuízos ou danos a terceiros;
XI - o endereço de acesso da PLATAFORMA é o divulgado nos TERMOS, sendo assim, mLabs não se responsabilizará por quaisquer acessos à outros domínios, mesmo que tais se apresentem com as mesmas características desse sítio e/ou aleguem ser o original;
5.3 mLabs não é responsável pelos equipamentos necessários para acessar os recursos disponíveis na PLATAFORMA, quer sejam físicos ou não, sendo estes as expensas do USUÁRIO.
5.4 mLabs não tem qualquer responsabilidade quanto a conselho, informação ou indicação obtidas junto a terceiros quanto aos serviços oferecidos na PLATAFORMA. Para obter tais informações o USUÁRIO deve acessar os canais oficiais de comunicação, previstos na PLATAFORMA e nos TERMOS.

## 6. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

6.1 O USUÁRIO não poderá copiar, modificar, criar uma obra derivada de, realizar engenharia inversa, descompilar ou, de qualquer outro modo, tentar extrair o código-fonte dos softwares ou de qualquer parte que componha os serviços utilizados.
6.2 O USUÁRIO concorda em não acessar (nem tentar acessar) o serviço, por qualquer meio, que não seja através da plataforma Mlabs.
6.3 O USUÁRIO concorda em não participar de nenhuma atividade que interfira ou interrompa o funcionamento do serviços, ou servidores e redes conectados aos serivços.
6.4 É obrigação do USUÁRIO a conferência da postagem realizada, a mLabs é isenta de responsabilidade caso haja qualquer erro de comunicação entre as redes sociais e a PLATAFORMA.

## 7. VIGÊNCIA E RESCISÃO

7.1 O contrato entra em vigor após o cadastramento realizado com sucesso pelo USUÁRIO.
7.2 Após o término dos 7 (sete) dias de utilização gratuita, caso o USUÁRIO não opte por algum dos plano oferecidos, e realize o devido pagamento, o CONTRATO é automaticamente encerrado, passando o USUÁRIO a não ter mais acesso aos serviços da PLATAFORMA.
7.3 A qualquer momento o USUÁRIO pode optar por um dos planos, e após realizado o pagamento, o CONTRATO passa a vigorar pelo prazo respectivo ao plano escolhido.
7.4 A rescisão antecipada poderá ser feita por qualquer uma das partes. O USUÁRIO poderá rescindir o CONTRATO enviando e-mail para o endereço contato@mlabs.com.br com a solicitação de encerramento da prestação de serviços. A MLABS tem o prazo de 7 (sete) dias úteis para efetivar o cancelamento solicitado.
7.5 Caso ocorra a rescisão antecipada do plano anual, semestral ou trimestral, o USUÁRIO será ressarcido parcialmente dos valores pagos. A restituição será de 50% do valor correspondente aos meses restantes para o término do plano escolhido. No caso do plano mensal não existirá restituição.
7.6 Qualquer forma de violação nos termos deste CONTRATO gerará a rescisão do contrato, que deverá ser apenas notificada à parte que deixar de cumprir com as obrigações contratuais.
7.7 Os dados fornecidos pelo USUÁRIO, ou coletados automaticamente pela PLATAFORMA, poderão ser utilizados pela mLabs para realizar análises macros da PLATAFORMA, e não serão devolvidos ao USUÁRIO.

## 8. FORO

8.1 As partes elegem o foro da Comarca de São José dos Campos/SP, para dirimir eventuais dúvidas que advirem deste instrumento, renunciando a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Este documento encontra-se registrado no 1º Ofício de Registro de Títulos e Documentos de São José Campos/SP, sob o nº 235253

# PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
## SECRETARIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANÇAS

**Nota Fiscal de Serviços Eletrônica - NFS-e**

**Prestador**

## DADOS DA NFS-e

| Data e Hora de Emissão da NFS-e | Competência da NFS-e | Número / Série | Data e Hora do RPS | Número / Série RPS | Código de Verificação |
|---|---|---|---|---|---|
| 06/05/2021 15:53:01 | 05/2021 | 653393 / E | 06/05/2021 15:30:51 | 708475 / RPS | lc4RpQICG |

## EMITENTE DA NFS-e

CPF/CNPJ:
**23.465.964/0001-00**
Nome/Razão Social:
**MLABS SOFTWARE S.A.**

Inscrição Municipal:
**328682**
E-mail:
**caroline.oliveira@mlabs.com.br**

**Endereço: AVENI CASSIANO RICARDO 401 SALA 1309 RESIDENCIAL AQUARIUS**

| Município / País: | UF: | CEP: | Telefone: |
|---|---|---|---|
| SAO JOSE DOS CAMPOS / BRASIL | SP | 12246-870 | |

## TOMADOR DO SERVIÇO

CPF/CNPJ:
**51.639.391/0001-20**
Nome/Razão Social:
**CAMARA MUNICIPAL DA ESTANCIA TURISTICA D**
**Endereço: RUA SENHOR BOM JESUS 145 CENTRO**

Inscrição Municipal:
E-mail:
**COMPRAS@TREMEMBE.SP.LEG.BR**

| Municipio: | UF: | CEP: | Telefone: |
|---|---|---|---|
| TREMEMBE / BRASIL | SP | 12120-000 | 1232070725 |

## DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

**Numero do Pedido #1093923**
**Data do Pedido 06/05/2021**
**Plano Contratado: Anual - Profissional - 1 perfil**

**Tipo de Servico: Prestacao de Servicos de Informaticaln**
**Conforme o que determina a lei 12.741/2012, o valor aproximado dos tributos: R$ 24,07 (15,55%)**
**Fonte: IBPT**

Processo nº. 018/21
Atesto a execução do(s) serviço(s)
constante(s) da Nota Fiscal nº 653393
e a Regularidade Fiscal do Fornecedor.
06/05/21

## DETALHAMENTO DO SERVIÇO

CNAE: **620310002 - LICENCIAMENTO DE PROGRAMAS DE COMPUTADOR NÃO-CUSTOMIZÁVEIS**
Serviço: **0105 - LICENCIAMENTO OU CESSÃO DE DIREITO DE USO DE PROGRAMAS DE COMPUTAÇÃO.**

| Município da Incidência do ISSQN | Município / País da Prestação do Serviço | Responsável pelo recolhimento do ISSQN |
|---|---|---|
| SAO JOSE DOS CAMPOS | TREMEMBE | PRESTADOR |
| **Exigibilidade do ISSQN** | **Situação do prestador perante o Simples Nacional** | **Regime especial de tributação do ISSQN** |
| Exigível | NÃO OPTANTE | - |

## CÁLCULO DO ISSQN

| Valor Serviço (R$) | Deduções (R$) | Desc. Incondicionado (R$) | Base Cálculo ISSQN (R$) | Alíquota | Valor ISSQN |
|---|---|---|---|---|---|
| 154,80 | 0,00 | 0,00 | 154,80 | 2,00 | 3,09 |

## RETENÇÕES

| ISSQN (R$) | IRRF (R$) | PIS (R$) | COFINS (R$) | INSS (R$) | CSLL (R$) | Outras Retenções (R$) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

## VALOR TOTAL DA NOTA

| Base Cálculo ISSQN (R$) | Retenções (R$) | Descontos (R$) | Valor Líquido (R$) |
|---|---|---|---|
| 154,80 | 0,00 | 0,00 | 154,80 |

## INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Data de pagamento da NF:
Número da nota fiscal substituida:
Código da Obra:
Regra especial:

CAIXA | 104-0 | 10491.10339 88000.100045 08044.344649 6 86150000015480

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Local de Pagamento**<br>PREFERENCIALMENTE NAS CASAS LOTÉRICAS ATÉ O VALOR LIMITE | | | | | | **Data de Vencimento**<br>**09/05/2021** |
| **Nome do Beneficiário / CNPJ / CPF / Endereço:**<br>mLabs \| Pagar.me Pagamentos S/A **CNPJ** 18.727.053/0001-74<br>Avenida Cassiano Ricardo, 601 - Parque Residencial Aquarius, SP - 12246870 | | | | | | **Agência/Código Cedente**<br>3337 / 1103388-6 |
| **Data do Documento**<br>05/05/2021 | **Num. do Documento**<br>80443446 | | **Espécie doc**<br>OUT | **Aceite**<br>N | **Data Processamento**<br>05/05/2021 | **Nosso Número**<br>14000000080443446-3 |
| **Uso do Banco** | **Carteira**<br>RG | **Espécie**<br>R$ | **Quantidade** | | **Valor** | **(=) Valor do Documento**<br>154,80 |
| **Instruções de responsabilidade do BENEFICIÁRIO. Qualquer dúvida sobre este boleto contate o beneficiário.**<br>Pagar até o vencimento | | | | | | **(-) Desconto**<br>**(-) Outras Deduções/Abatimento**<br>**(+) Mora/Multa/Juros**<br>**(+) Outros Acrécimos**<br>**(=) Valor Cobrado** |
| **Nome do Pagador:** Câmara Municipal da Estância Turística de Tremembé **CNPJ/CPF:** 51.639.391/0001-20<br>**Endereço:** Avenida Cassiano Ricardo 601, Parque Residencial Aquarius - São José dos Campos, SP - 12246870<br>**Sacador/Avalista:** **CNPJ/CPF:** | | | | | | |

SAC CAIXA: 0800 726 0101 / Ouvidoria: 0800 725 7474
ra pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 726 2492
.xa.gov.br

Autenticação Mecânica - Recibo do Sacado

---

CAIXA | 104-0 | 10491.10339 88000.100045 08044.344649 6 86150000015480

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Local de Pagamento**<br>PREFERENCIALMENTE NAS CASAS LOTÉRICAS ATÉ O VALOR LIMITE | | | | | | **Data de Vencimento**<br>**09/05/2021** |
| **Nome do Beneficiário / CNPJ / CPF / Endereço:**<br>mLabs \| Pagar.me Pagamentos S/A **CNPJ** 18.727.053/0001-74<br>Avenida Cassiano Ricardo, 601 - Parque Residencial Aquarius, SP - 12246870 | | | | | | **Agência/Código Cedente**<br>3337 / 1103388-6 |
| **Data do Documento**<br>05/05/2021 | **Num. do Documento**<br>80443446 | | **Espécie doc**<br>OUT | **Aceite**<br>N | **Data Processamento**<br>05/05/2021 | **Nosso Número**<br>14000000080443446-3 |
| **Uso do Banco** | **Carteira**<br>RG | **Espécie**<br>R$ | **Quantidade** | | **Valor** | **(=) Valor do Documento**<br>154,80 |
| **Instruções de responsabilidade do BENEFICIÁRIO. Qualquer dúvida sobre este boleto contate o beneficiário.**<br>Pagar até o vencimento | | | | | | **(-) Desconto**<br>**(-) Outras Deduções/Abatimento**<br>**(+) Mora/Multa/Juros**<br>**(+) Outros Acrécimos**<br>**(=) Valor Cobrado** |
| **Nome do Pagador:** Câmara Municipal da Estância Turística de Tremembé **CNPJ/CPF:** 51.639.391/0001-20<br>**Endereço:** Avenida Cassiano Ricardo 601, Parque Residencial Aquarius - São José dos Campos, SP - 12246870<br>**Sacador/Avalista:** **CNPJ/CPF:** | | | | | | |

Autenticação Mecânica – Ficha de Compensação

GOVERNO

G335071115314947009
07/05/2021 11:18:13

## Pagamento de títulos com débito em conta corrente

```
07/05/2021    -  BANCO  DO  BRASIL  -    11:18:13
677306773                                      000

     COMPROVANTE DE PAGAMENTO DE TITULOS

CLIENTE: CAMARA MUNICIPAL DA ESTAN
AGENCIA: 6773-3          CONTA:              65-5
================================================
CAIXA ECONOMICA FEDERAL
------------------------------------------------
10491103398800010004508044344649686150000015480
BENEFICIARIO:
PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A.
NOME FANTASIA:
PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A.
CNPJ: 18.727.053/0001-74
BENEFICIARIO FINAL:
PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A.
CNPJ: 18.727.053/0001-74
PAGADOR:
CAmara Municipal da EstAncia TurIst
CNPJ: 51.639.391/0001-20
------------------------------------------------
NR. DOCUMENTO                            50.701
DATA DE VENCIMENTO                    09/05/2021
DATA DO PAGAMENTO                     07/05/2021
VALOR DO DOCUMENTO                       154,80
VALOR COBRADO                            154,80
================================================
NR.AUTENTICACAO             3.E51.70A.A3E.D41.02C
================================================
Central de Atendimento BB
4004 0001 Capitais e regioes metropolitanas
0800 729 0001 Demais localidades.
Consultas, informacoes e servicos transacionais.

SAC BB
0800 729 0722
Informacoes, reclamacoes, cancelamento de
produtos e servicos.

Ouvidoria
0800 729 5678
Reclamacoes nao solucionadas nos canais
habituais agencia, SAC e demais canais de
atendimento.

Atendimento a Deficientes Auditivos ou de Fala
0800 729 0088
Informacoes, reclamacoes,cancelamento de cartao,
outros produtos e servicos de Ouvidoria.
```

| | | |
|---|---|---|
| Assinada por | JC150036 MARIA DE FATIMA LEI | 07/05/2021 11:17:10 |
| | JE686327 ANDERSON A GODOI | 07/05/2021 11:18:13 |

Transação efetuada com sucesso.

Transação efetuada com sucesso por: JE686327 ANDERSON A GODOI.